

# Bijlage 4 - Betrouwbaarheid

## Generaliseerbaarheid onderzoek

Om na te gaan met welke precisie de resultaten van het onderzoek gegeneraliseerd kunnen worden naar de populatie waaruit de steekproef is getrokken, worden door Statistiefact voor elke variabele de standaardfout en het betrouwbaarheidsinterval berekend. Om de resultaten goed te kunnen interpreteren worden de begrippen betrouwbaarheid, standaardfout en betrouwbaarheidsinterval onderstaand toegelicht.

Betrouwbaarheid	Waarnemingen die onder dezelfde omstandigheden worden herhaald geven dezelfde uitkomsten. Ofwel afwezigheid van meetfouten.
Betrouwbaarheidsinterval	Het 95% betrouwbaarheidsinterval geeft aan welke marges in acht genomen moeten worden als we resultaten van het onderzoek willen generaliseren naar de populatie. Het geeft de range aan waarbinnen het populatiegemiddelde met 95% zekerheid zal liggen. Het betrouwbaarheidsinterval wordt berekend met de standaardfout en wordt daardoor smaller (preciezer) naarmate de steekproefomvang toeneemt.
Standaardfout	Geeft de variatie aan van het steekproefgemiddelde. Hoe kleiner de standaardfout, hoe aannemelijker het is dat het gevonden gemiddelde overeenkomt met het populatiegemiddelde dat we willen schatten met het onderzoek. De standaardfout wordt kleiner naarmate de steekproefomvang toeneemt (wortel-n-wet: $\sigma(\bar{X}) = \frac{\sigma(X)}{\sqrt{n}}$ )

Variabelen	Gemiddelde	95% Betrouwbaarheids- interval		Standaard fout	
Kwaliteit postcode	5,30	5,13	-	5,48	,090
Kwaliteit verkorte naam openbare ruimte	4,90	4,71	-	5,09	,098
Kwaliteit huisletters en huisnummertoevoegingen	5,23	5,05	-	5,40	,088
Nauwkeurigheid	5,28	5,06	-	5,49	,111



woonplaatsgeometrie					
Nauwkeurigheid pandgeometrie	5,26	5,06	-	5,46	,100
Nauwkeurigheid objectgeometrie	5,26	5,08	-	5,45	,096
Nauwkeurigheid bouwjaar	4,74	4,53	-	4,95	,107
Definitie oppervlakte object	4,51	4,26	-	4,75	,124
Actualiteit gebruiksdoel object	4,83	4,62	-	5,03	,104
Informatie verstrekt door het Kadaster over het gebruik	5,11	4,95	-	5,26	,080
Gebruiksvriendelijkheid van de aanvraag van het product	5,13	4,93	-	5,33	,103
De levertijd	5,47	5,26	-	5,68	,106
De prijs	5,56	5,30	-	5,82	,134
De facturatie	5,23	4,93	-	5,53	,153
Gebruikersgemak	4,96	4,79	-	5,12	,085
Performance	5,37	5,22	-	5,52	,076
Vormgeving	5,02	4,87	-	5,18	,078
Informatie die geraadpleegd kan worden	5,22	5,08	-	5,36	,072
(Technische) implementatie in producten / processen	4,71	4,52	-	4,90	,096
BAG-web: Informatie verstrekt door het Kadaster over het gebruik	5,23	5,00	-	5,46	,119
BAG-web: Gebruikersgemak	5,07	4,83	-	5,32	,126
BAG-web: Performance	5,34	5,14	-	5,55	,105
BAG-web: Vormgeving	4,98	4,74	-	5,23	,124
BAG-web: Informatie die geraadpleegd kan worden	5,10	4,85	-	5,34	,125
BAG-web: (Technische) implementatie in producten / processen	4,92	4,63	-	5,21	,146
BAG-viewer: Informatie verstrekt door het Kadaster over het gebruik	5,03	4,75	-	5,32	,145
BAG-viewer: Gebruikersgemak	5,51	5,32	-	5,71	,098
BAG-viewer: Performance	5,41	5,23	-	5,59	,091
BAG-viewer: Vormgeving	5,29	5,08	-	5,49	,103
BAG-viewer: Informatie die geraadpleegd kan worden	5,28	5,06	-	5,49	,110
BAG-viewer: (Technische) implementatie in producten / processen	5,03	4,77	-	5,28	,130
BAG-geowebsservices: Informatie verstrekt door het Kadaster over het gebruik	4,92	4,22	-	5,62	,358
BAG-geowebsservices: Gebruiksvriendelijkheid van de aanvraag van het product	5,17	4,64	-	5,70	,271
BAG-geowebsservices: De levertijd	5,42	4,85	-	5,98	,288
BAG-geowebsservices: De prijs	5,75	4,52	-	6,98	,629
BAG-geowebsservices: De facturatie	5,00	3,04	-	6,96	1,000
BAG-geowebsservices: Gebruikersgemak	5,21	4,70	-	5,73	,261
BAG-geowebsservices: Performance	5,21	4,79	-	5,63	,214
BAG-geowebsservices: Vormgeving	5,43	4,98	-	5,87	,228
BAG-geowebsservices: Informatie die	5,29	4,85	-	5,72	,221



geraadpleegd kan worden					
BAG-geowebsservices: (Technische) implementatie in producten / processen	5,08	4,63	-	5,53	,229
BAG-geocodeerservice: Informatie verstrekt door het Kadaster over het gebruik	4,33	1,98	-	6,69	1,202
BAG-geocodeerservice: Gebruiksvriendelijkheid van de aanvraag van het product	5,00	3,04	-	6,96	1,000
BAG-geocodeerservice: De levertijd	5,67	3,94	-	7,40	,882
BAG-geocodeerservice: De prijs	5,50	2,56	-	8,44	1,500
BAG-geocodeerservice: De facturatie	-	-	-	-	-
BAG-geocodeerservice: Gebruikersgemak	2,67	1,36	-	3,97	,667
BAG-geocodeerservice: Performance	5,33	4,03	-	6,64	,667
BAG-geocodeerservice: Vormgeving	5,00	3,87	-	6,13	,577
BAG-geocodeerservice: Informatie die geraadpleegd kan worden	5,33	4,03	-	6,64	,667
BAG-geocodeerservice: (Technische) implementatie in producten / processen	2,67	1,36	-	3,97	,667
BAG-extract: Informatie verstrekt door het Kadaster over het gebruik	5,08	4,87	-	5,30	,110
BAG-extract: Gebruiksvriendelijkheid van de aanvraag van het product	5,19	4,98	-	5,41	,110
BAG-extract: De levertijd	5,52	5,28	-	5,76	,121
BAG-extract: De prijs	5,55	5,26	-	5,85	,150
BAG-extract: De facturatie	5,19	4,85	-	5,53	,173
BAG-extract: Gebruikersgemak	4,64	4,39	-	4,88	,125
BAG-extract: Vormgeving	4,86	4,63	-	5,08	,116
BAG-extract: Informatie die geraadpleegd kan worden	5,16	4,96	-	5,37	,105
BAG-extract: (Technische) implementatie in producten / processen	4,57	4,30	-	4,83	,137
BAG-compact: Informatie verstrekt door het Kadaster over het gebruik	5,28	4,71	-	5,85	,292
BAG-compact: Gebruiksvriendelijkheid van de aanvraag van het product	5,33	4,76	-	5,91	,293
BAG-compact: De levertijd	5,76	5,33	-	6,19	,218
BAG-compact: De prijs	5,82	5,15	-	6,50	,346
BAG-compact: De facturatie	5,54	4,78	-	6,29	,386
BAG-compact: Gebruikersgemak	4,67	3,99	-	5,35	,347
BAG-compact: Vormgeving	5,13	4,56	-	5,69	,287
BAG-compact: Informatie die geraadpleegd kan worden	5,65	5,23	-	6,07	,214
BAG-compact: (Technische) implementatie in producten / processen	4,95	4,29	-	5,61	,337
BAG-bevragingen: Informatie verstrekt door het Kadaster over het gebruik	5,20	4,59	-	5,81	,312
BAG-bevragingen:	4,93	4,07	-	5,80	,441



Gebruiksvriendelijkheid van de aanvraag van het product					
BAG-bevragingen: De levertijd	5,00	4,02	-	5,98	,498
BAG-bevragingen: De prijs	5,50	4,52	-	6,48	,500
BAG-bevragingen: De facturatie	5,00	3,87	-	6,13	,577
BAG-bevragingen: Gebruikersgemak	5,31	4,82	-	5,81	,254
BAG-bevragingen: Performance	5,06	4,46	-	5,67	,309
BAG-bevragingen: Vormgeving	5,00	4,46	-	5,54	,276
BAG-bevragingen: Informatie die geraadpleegd kan worden	5,38	4,84	-	5,91	,272
BAG-bevragingen: (Technische) implementatie in producten / processen	5,00	4,49	-	5,51	,258
De actualiteit	5,22	5,05	-	5,38	,083
De volledigheid	5,11	4,94	-	5,27	,085
De precisie / nauwkeurigheid	4,97	4,79	-	5,15	,092
De BAG is belangrijk voor de uitvoering van mijn werkzaamheden/taken waar adres- / pandgegevens nodig zijn	5,84	5,69	-	5,99	,076
Ik verwacht dat in de toekomst het belang van de BAG voor mijn organisatie zal toenemen	5,60	5,44	-	5,77	,085
Ik ben bereid om meer te betalen voor afname van de BAG	2,77	2,55	-	2,98	,110
Ik zou de BAG meer gebruiken als het gratis was	4,02	3,71	-	4,33	,160
De BAG heeft een betere datakwaliteit dan de alternatieven die er in de markt zijn	4,90	4,71	-	5,08	,096
lagere kosten en efficiënter werken	4,80	4,62	-	4,98	,090
betere dienstverlening naar de klant	5,37	5,22	-	5,52	,077
een betere afstemming in de keten	5,44	5,29	-	5,59	,077
eenduidige communicatie met andere partijen	5,43	5,27	-	5,58	,079
nieuwe slimme informatiesystemen en diensten	5,21	5,05	-	5,36	,081
betrouwbaardere producten / diensten	5,31	5,17	-	5,45	,072
extra inkomsten	3,59	3,39	-	3,78	,100
een beter huisvestingsbeleid	4,24	3,94	-	4,53	,152
betere belastingheffingen	4,85	4,54	-	5,17	,159
betere vergunnings- en handhavingprocessen	5,17	4,94	-	5,41	,120
betere GBA	5,25	4,99	-	5,51	,132
betere controle op subsidieregelingen	4,83	4,58	-	5,08	,128
betere opsporing van fraude	4,99	4,73	-	5,25	,134
betere analyses waar gebouw en/of adresgegevens een rol spelen	6,00	5,67	-	6,33	,167
betere basis voor inspecties	5,80	4,84	-	6,76	,490
betere basis voor beleid waar gebouw- of adresgegevens een rol spelen	5,78	5,23	-	6,32	,278
betrouwbare informatie voor navigatie	4,29	3,46	-	5,11	,421



betrouwbare informatie voor risico-analyses	5,00	4,36	-	5,64	,327
een veiligere samenleving	4,38	3,74	-	5,01	,324
het verhogen van de kwaliteit en/of eenduidigheid van aktes en transacties	4,79	4,26	-	5,31	,267
de stijging van rechtszekerheid op het gebied van (vastgoed) transacties	4,72	4,22	-	5,21	,252
beter assetmanagement	5,33	4,89	-	5,77	,225
betere risico-inschatting m.b.t. de te verzekeren panden	6,00	6,00	-	6,00	,000
lagere verzekeringspremies voor de burger	3,50	0,56	-	6,44	1,500
verbeterde identificatie van bouwkundige risico	5,50	2,56	-	8,44	1,500
betrouwbare gegevens om geografische analyses mee te doen of kaarten te vervaardigen	5,67	5,06	-	6,27	,310
Hoe tevreden bent u over de afhandeling van deze terugmelding, correctieverzoek of andere aanwijzingen van onjuistheden?	4,64	4,35	-	4,94	,150
Tevredenheid Informatievoorziening	5,21	5,07	-	5,36	,074
Rapportcijfer	7,00	6,85	-	7,16	,077

Tabel: standaardfout en betrouwbaarheidsinterval

