

# Bijlage 1 - Vragenlijst

## **Opbouw vragenlijst**

- Deel 1: Inleidende vragen
- Deel 2: Gebruik van de BAG
- Deel 3: Waardering van de BAG
- Deel 4: Informatievoorziening BAG
- Deel 5: Afsluitende vragen

[Directe invuller]

## **Welkom bij het afnemersonderzoek van de BAG**

U heeft maximaal 10 minuten nodig om de enquête in z'n geheel te doorlopen. Het systeem leidt u automatisch door de vragenlijst. Enkele punten die we vooraf willen benadrukken:

- Bij het verwerken van de resultaten uit de vragenlijst wordt de anonimiteit gewaarborgd. Het Ministerie van Infrastructuur & Milieu stelt het echter op prijs als u aan het eind van de vragenlijst uw e-mail adres achterlaat zodat er eventueel contact met u opgenomen kan worden naar aanleiding van uw opmerking(en).
- Druk op "volgende" om naar de volgende vraag te gaan.
- Wanneer u halverwege de enquête wilt stoppen, kunt u de browser afsluiten en blijven de al ingevulde antwoorden bewaard waardoor je op een later moment de resterende vragen kunt beantwoorden. LET OP! De pagina waarop je aan het invullen bent wordt **niet** opgeslagen.

Klik op "**volgende**" om met de enquête te beginnen.

## **Deel 1: Inleidende vragen**

1. Voor welk type organisatie bent u werkzaam?

<b>1</b>	Gemeente
<b>2</b>	Ministerie
<b>3</b>	ZBO, Agentschap of Uitvoeringsorganisatie
<b>4</b>	Provincie
<b>5</b>	Stelselpartner of NUP-partner
<b>6</b>	O.O.V. (brandweer, veiligheidsregio's, veiligheidsberaad e.d.)
<b>7</b>	Notariaat
<b>8</b>	Nutsbedrijf
<b>9</b>	Woningcorporatie
<b>10</b>	Verzekeringsmaatschappij
<b>11</b>	Vastgoedbedrijf
<b>12</b>	ICT-Dienstverlener
<b>13</b>	Data leverancier
<b>14</b>	Geo-informatiebedrijf
<b>15</b>	Adviesbureau
<b>16</b>	Overige organisatie, namelijk: [OPEN]



2. In welk vakgebied of soort afdeling bent u werkzaam?

	Beleidsafdeling
	Geo-informatie
	ICT / Informatiemanagement
	Klantcontact
	Kwaliteitsbeheer
	Marketing & Sales
	Onderzoek & Analyse
	Productontwikkeling
	Overig, namelijk: [OPEN]

3. Maakt u gebruik van de BAG?

1	Ja, ik ben gebruiker / afnemer van de BAG (bijvoorbeeld via BAG-Viewer, BAG-Web, BAG-Compact, BAG-Extract, BAG-Bevragingen, BAG-geocodeerservice of BAG-geowebsservices)
2	Ja, maar ik gebruik adres- en / of pandgegevens (BAG) via een andere applicatie (bijvoorbeeld GBA / BRK / Handelsregister / Cora / WOZ / eigen database / binnengemeentelijke BAG-database)
3	Ja, ik ben gebruiker /afnemer van de BAG en gebruik ook adres- en / of pandgegevens (BAG) via een andere applicatie (bijvoorbeeld GBA / BRK / Handelsregister / Cora / WOZ / eigen database / binnengemeentelijke BAG-database)
4	Nee, maar ik verwacht op termijn wel gebruik te gaan maken van de BAG
5	Nee en ik verwacht op termijn ook niet dat wij gebruik gaan maken van de BAG
6	Nee, ik weet niet wat de BAG is

[Selectie: V3 = 2 | 3]

4. Via welke applicatie gebruikt u de BAG?

*(Meerdere antwoorden mogelijk)*

1	BRK (Basisregistratie Kadaster)
2	GBA
3	Handelsregister
4	Cora
5	WOZ
6	Anders, namelijk: [OPEN]

5. Gebruikt / koopt u andere gegevensbestanden dan de BAG?

*(bijvoorbeeld andere adressenbestanden of geometrische bestanden)*

1	Ja, namelijk: [OPEN]
2	Nee

[V3 = 6 → Einde vragenlijst]

[Selectie: V3 = 4 | 5]

6. Waarom maakt u (nog) geen gebruik van de BAG?

**Hierna einde vragenlijst**

7. Wat voor type afnemer bent u?

1	Ik ben eindgebruiker van de BAG
2	Ik ben doorleverancier van de BAG
3	Ik ben zowel eindgebruiker als doorleverancier van de BAG



[Selectie: V7 = 2 | 3]

8. Aan wie levert u de informatie?  
(Meerdere antwoorden mogelijk)

<input type="checkbox"/>	Banken en financiële instellingen
<input type="checkbox"/>	Verzekeringsmaatschappijen
<input type="checkbox"/>	Telecombedrijven
<input type="checkbox"/>	Postorderbedrijven
<input type="checkbox"/>	Bouwbedrijven
<input type="checkbox"/>	Ingenieur- en adviesbureaus
<input type="checkbox"/>	Makelaardij
<input type="checkbox"/>	Notariaat
<input type="checkbox"/>	Gemeentes
<input type="checkbox"/>	Ministeries
<input type="checkbox"/>	ZBO's, Agentschappen of Uitvoeringsorganisaties
<input type="checkbox"/>	Provincies
<input type="checkbox"/>	Stelselpartners of NUP-partners
<input type="checkbox"/>	O.O.V. (brandweer, veiligheidsregio's, veiligheidsberaad e.d.)
<input type="checkbox"/>	Consumenten / Burgers
<input type="checkbox"/>	Overige organisaties, namelijk: [OPEN]

[Selectie: V7 = 2 | 3]

9. Aan hoeveel eindgebruikers levert u de gegevens uit de BAG door?  
*Het gaat hier niet om het aantal organisaties, maar om het aantal personen dat gebruik maakt van uw product of dienst waarin de BAG verwerkt is.*

<input type="checkbox"/>	1 t/m 10
<input type="checkbox"/>	11 t/m 100
<input type="checkbox"/>	101 t/m 1000
<input type="checkbox"/>	1001 t/m 10.000
<input type="checkbox"/>	10.001 t/m 50.000
<input type="checkbox"/>	50.001 t/m 100.000
<input type="checkbox"/>	100.001 t/m 1.000.000
<input type="checkbox"/>	1.000.001 t/m 5.000.000
<input type="checkbox"/>	Meer dan 5.000.000

## **Deel 2: Gebruik van de BAG**

[Selectie: V3 = 1 | 3]

10. Welk van onderstaande BAG-producten neemt u af?  
(Meerdere antwoorden mogelijk)

<input type="checkbox"/>	<b>1</b> BAG-web ( <a href="http://www.kadaster.nl/web/pagina/BAG-Web-2.htm">http://www.kadaster.nl/web/pagina/BAG-Web-2.htm</a> )
<input type="checkbox"/>	<b>2</b> BAG-viewer (via PDOK: <a href="http://www.pdok.nl/bagviewer">www.pdok.nl/bagviewer</a> )
<input type="checkbox"/>	<b>3</b> BAG-geowebsservices (via PDOK: WFS, WMS, WMTS)
<input type="checkbox"/>	<b>4</b> BAG-geocodeerservice (via PDOK)
<input type="checkbox"/>	<b>5</b> BAG-extract
<input type="checkbox"/>	<b>6</b> BAG-compact
<input type="checkbox"/>	<b>7</b> BAG-bevragingen
<input type="checkbox"/>	<b>8</b> Ik neem geen BAG-product af → Einde vragenlijst



[Selectie: V3 = 1 | 3 & V10 = 5 | 6]

11. De BAG-extract en BAG-Compact kunnen in verschillende frequenties worden afgenomen.  
Met welke frequentie neemt uw organisatie nieuwe versies of mutatiebestanden van de BAG in gebruik?

	Dit bestand is eenmalig opgevraagd
	Incidenteel
	Jaarlijks
	Halfjaarlijks
	Maandelijks
	Wekelijks
	Dagelijks

[Selectie: V3 = 1 | 3 & V10 = 1 | 2 | 3 | 4 | 7]

12. U heeft aangegeven gebruik te maken van de één of meerdere online-services van de BAG (bijvoorbeeld BAG-web, BAG-viewer, BAG-geowebsservices, BAG-geocodeerservice en / of BAG-bevragingen).  
Met welke frequentie maakt u gebruik van de betreffende service / functionaliteit van de BAG?

	Incidenteel
	Jaarlijks
	Halfjaarlijks
	Maandelijks
	Wekelijks
	Dagelijks

[Selectie: V3 = 1 | 3]

13. Gebruikt u de BAG in eigen (interne) processen of in producten en diensten aan derden?

1	Ik gebruik de BAG ter ondersteuning van eigen (interne) processen
2	Ik gebruik de BAG in mijn producten en diensten voor doorlevering aan derden

[Selectie: V3 = 1 | 3 & V13 = 2]

14. Voegt u waarde toe aan de BAG?  
(Meerdere antwoorden mogelijk)

1	Ja, ik pas de verschijningsvorm aan
2	Ja, ik verrijk de gegevens
3	Ja, ik voeg waarde toe door: [OPEN]
4	Nee

[Selectie: V3 = 1 | 3 & V13 = 2]

15. Biedt u deze producten/diensten tegen betaling aan?

1	Ja
2	Nee
3	Zowel betaald als onbetaald

[Selectie: V3 = 1 | 3 & V13 = 2]

16. Kunt u enkele voorbeelden noemen van producten of diensten waarin de BAG verwerkt is en wat het doel hiervan is?

--



[Selectie: V1 ≠ 5]

17. Met welke frequentie maakt u gebruik van onderstaande gegevens uit de BAG?

	Nooit	Soms	Regelmatig	Vaak
BAG ID				
Straatnaam, huisnummer, woonplaats				
Postcode				
Woonplaatsgeometrie				
Pandgeometrie				
Objectgeometrie (punt in verblijfsobject)				
Bouwjaar pand				
[V10 = 2] De kaart met panden en objecten				
Oppervlakte object				
Gebruiksdoel object				

[Selectie: V1 = 5]

18. Welke BAG gegevens levert u direct door aan uw afnemers?

<input type="checkbox"/>	BAG ID
<input type="checkbox"/>	Straatnaam, huisnummer, woonplaats
<input type="checkbox"/>	Postcode
<input type="checkbox"/>	Woonplaatsgeometrie
<input type="checkbox"/>	Pandgeometrie
<input type="checkbox"/>	Objectgeometrie (punt in verblijfsobject)
<input type="checkbox"/>	Bouwjaar pand
<input type="checkbox"/>	Oppervlakte object
<input type="checkbox"/>	Gebruiksdoel object
<input type="checkbox"/>	Anders, namelijk: [OPEN]

19. Hoe tevreden bent u over onderstaande aspecten?

Onder selectie van v17 Gebruik ≠nooit & V18	Ze er ontevreden	Ontevreden	Enigszins ontevreden	Neutraal	Enigszins tevreden	Tevreden	Ze er tevreden	NVT
Kwaliteit postcode								
Kwaliteit verkorte naam openbare ruimte (kwaliteit inkorting t.o.v. de volledige naam)								
Kwaliteit huisletters en huisnummertoevoegingen								
Nauwkeurigheid woonplaatsgeometrie								
Nauwkeurigheid pandgeometrie								
Nauwkeurigheid objectgeometrie								
Nauwkeurigheid bouwjaar								
Definitie oppervlakte object								
Actualiteit gebruiksdoel object								

20. Welke gegevens mist u in de BAG? En waarom of waarvoor heeft u deze gegevens nodig?

--



21. Ten behoeve van welke processen binnen uw organisatie wordt de BAG gebruikt?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

Alleen tonen indien dit nummer aangegeven bij V1:	
1   2   3   4   8   9   11   15   16	Communicatie met derden (Overheid, Collegabedrijven, aannemers, ed.)
8   9   10	Vastgoedbeheer
8   9   10   11   12   14   15   16	Adressenbeheer / Klantcontacten
9	Cora
8   11	Assetmanagement (bijv. via een GIS-omgeving)
6   10	Risicotaxatie
12   13   14   15   16	Als onderdeel van een standaardpropositie naar klanten
2   3   4   5   6   13   15   16	Als basis voor het vergelijken of verrijken van een adres- of postcodegegevensbestand of omgekeerd
2   3   5   13   14   15	Als basis voor het verrijken van geografische informatie
1   4   6   14   15	Voor het maken van kaarten
14   15	Verwerken in Geo-applicaties
12   15	Voor een (nieuw ontwikkelde) toepassing
7	Voor het opstellen van akte of voor communicatie met het kadaster
7	Het opzoeken of controleren van panden of verblijfsobjecten op een kadastraal perceel
7	Het controleren van de schrijfwijze van adressen
4   15	Voor het maken van ruimtelijk / omgevingsplannen
6	Meldkamerprocessen
6	Voor het bepalen van aanrijroutes of geografische identificatie van panden en objecten
6	Voor recherche- of opsporingsdoeleinden
6	Voor het maken van operationele inzet plannen
1   2	Beleidsprocessen (zoals bv op het gebied van wonen of economische zaken)
1	Handhavingszaken
1	Vergunningen
1   3   6	Fraudebestrijding
1	Als basis voor het vergelijken of verrijken van (bijvoorbeeld) BAG-WOZ of BAG-GBA
5	Realtime koppeling t.b.v. eigen basisregistratie
1   9   10   11	Waardering van onroerende zaken
Altijd tonen	Voor andere processen, namelijk: [OPEN]



### Deel 3: Waardering van de BAG

[Selectie: V3 = 1 | 3]

22. Hoe tevreden bent u over onderstaande aspecten over het **aanvraagproces** van BAG producten?

Voor elk BAG Product uitvragen, dus max 7 keer. BAG Web en BAG Viewer alleen eerste aspect <b>[Naam BAG Product]</b>	Ze er ontevreden	Ontevreden	Enigszins ontevreden	Neutraal	Enigszins tevreden	Tevreden	Ze er tevreden	NVT
Informatie verstrekt door het Kadaster over het gebruik								
[V10 ≠ 1 2] Gebruiksvriendelijkheid van de aanvraag van het product								
[V10 ≠ 1 2] De levertijd								
[V1 ≠ 1 2 3 4 5 6] De prijs								
[V1 ≠ 1 2 3 4 5 6] De facturatie								

[Selectie: V3 = 1 | 3]

23. Kunt u uw antwoorden toelichten?

[Selectie: V3 = 1 | 3]

24. Hoe tevreden bent u over onderstaande aspecten over het **gebruik** van deze BAG Producten?

Voor elke BAG Product uitvragen, dus max 7 keer. <b>[Naam BAG Product]</b>	Ze er ontevreden	Ontevreden	Enigszins ontevreden	Neutraal	Enigszins tevreden	Tevreden	Ze er tevreden	NVT
Gebruiksgemak								
[V10 = 1 2 3 4 7] Performance								
Vormgeving								
Informatie die geraadpleegd kan worden								
(Technische) implementatie in producten / processen								

[Selectie: V3 = 1 | 3]

25. Kunt u uw antwoorden toelichten?



26. Hoe tevreden bent u over onderstaande aspecten met betrekking tot de **datakwaliteit** van de BAG?

	Ze er ontevreden	Ontevreden	Enigszins ontevreden	Neutraal	Enigszins tevreden	Tevreden	Ze er tevreden	NVT	Opmerking
De actualiteit									
De volledigheid									
De precisie/ nauwkeurigheid									

27. Heeft u weleens een onjuistheid geconstateerd in de BAG? Zo ja, heeft u een correctieverzoek of terugmelding gemeld aan het kadaster?

<b>1</b>	Ja, ik heb <b>wel</b> een onjuistheid geconstateerd en heb dit gemeld
<b>2</b>	Ja, ik heb <b>wel</b> een onjuistheid geconstateerd, maar dit <b>niet</b> gemeld
<b>3</b>	Nee

[Selectie V27 = 1]

28. Hoe tevreden bent u over de afhandeling van deze terugmelding, correctieverzoek of andere aanwijzingen van onjuistheden?

Ze er ontevreden	Ontevreden	Enigszins ontevreden	Neutraal	Enigszins tevreden	Tevreden	Ze er tevreden	Geen mening
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>

[Selectie V27 = 2]

29. Waarom heeft u de geconstateerde onjuistheid niet teruggemeld?

	Ik heb niet het gevoel dat mijn terugmelding leidt tot aanpassing
	Ik heb geen tijd om terugmeldingen te doorgeven
	Ik weet niet hoe ik een terugmelding moet doorgeven
	Ik ga ervanuit dat een andere gebruiker dit al heeft gemeld
	Anders, namelijk: [OPEN]





30. Kunt u aangeven in welke mate u het eens bent met onderstaande stellingen?

	Zeer mee oneens	Mee oneens	Enigszins mee oneens	Neutraal	Enigszins mee eens	Mee eens	Zeer mee eens	Geen mening	Opmerking
De BAG is belangrijk voor de uitvoering van mijn werkzaamheden/taken waar adres- / pandgegevens nodig zijn									
Ik verwacht dat in de toekomst het belang van de BAG voor mijn organisatie zal toenemen									
[V1 ≠ 1 2 3 4 5 6] Ik ben bereid om meer te betalen voor afname van de BAG									
[V1 ≠ 1 2 3 4 5 6] Ik zou de BAG meer gebruiken als het gratis was									
De BAG heeft een betere datakwaliteit dan de alternatieven die er in de markt zijn									

31. Gebruik van de BAG biedt veel voordelen, zowel aan overheden als private partijen. Enkele voordelen van de BAG worden hieronder weergegeven. In hoeverre bent u het hiermee eens?

	Zeer mee oneens	Mee oneens	Enigszins mee oneens	Neutraal	Enigszins mee eens	Mee eens	Zeer mee eens	Geen mening	Opmerking
<b>Gebruik van de BAG leidt tot</b>									
lagere kosten en efficiënter werken									
betere dienstverlening naar de klant									
een betere afstemming in de keten									
eenduidige communicatie met andere partijen									
nieuwe slimme informatiesystemen en diensten									
betrouwbaardere producten /diensten									
extra inkomsten									
[V1=1] een beter huisvestingsbeleid (en de sturing daarop)									
[V1=1] betere belastingheffingen (bijv. OZB)									



[V1=1] betere vergunnings- en handhavingprocessen																			
[V1=1] betere GBA																			
[V1=1 2 3 4] betere controle op subsidieregelingen																			
[V1=1 3 10] betere opsporing van fraude																			
[V1=2 4] betere analyses waar gebouw en/of adresgegevens een rol spelen																			
[V1=2 4] betere basis voor inspecties																			
[V1=2 4 5] betere basis voor beleid waar gebouw- of adresgegevens een rol spelen (ruimtelijke ordening, water, infrastructuur, wonen, natuur etc)																			
[V1=6] Betrouwbare informatie voor navigatie																			
[V1=6] Betrouwbare informatie voor risico-analyses																			
[V1=6] een veiligere samenleving																			
[V1=7] het verhogen van de kwaliteit en/of eenduidigheid van aktes en transacties																			
[V1=7] de stijging van rechtszekerheid op het gebied van (vastgoed) transacties (door koppeling BAG-BRK)																			
[V1=8] beter assetmanagement																			
[V1=10] betere risico-inschatting (bijv. waterschade / brandschade) m.b.t. de te verzekeren panden																			
[V1=10] lagere verzekeringspremies voor de burger																			
[V1=11] verbeterde identificatie van bouwkundige risico's																			
[V1=14] betrouwbare gegevens om geografische analyses mee te doen of kaarten te vervaardigen																			



#### **Deel 4: Informatievoorziening BAG**

32. Op welke manier wint u informatie in (over de producten en diensten) inzake de BAG?

*(Meerdere antwoorden mogelijk)*

1	Via de Nieuwsbrief BAG van het Kadaster
2	Via de BAG Servicepagina van het Kadaster ( <a href="https://www.kadaster.nl/web/Themas/Registraties/BAG-1/BAG-Servicepagina.htm">https://www.kadaster.nl/web/Themas/Registraties/BAG-1/BAG-Servicepagina.htm</a> )
3	Via de Klantenservice BAG van het Kadaster
4	Via het Gebruikersoverleg / Afnemersoverleg van het Kadaster
5	Via mijn leveranciers
6	Via Ministerie I&M
7	Via mijn netwerk
8	Via Brancheorganisatie
9	Via Social media
10	Via een ander kanaal, namelijk: [OPEN]

[Selectie: V32 = 1 - 4]

33. Hoe tevreden bent u de informatievoorziening vanuit het Kadaster inzake de BAG?

Ze er ontevreden	Ontevreden	Enigszins ontevreden	Neutraal	Enigszins tevreden	Tevreden	Ze er tevreden	NVT

#### **Deel 5: Afsluitende vragen**

34. Kunt u een rapportcijfer geven voor de BAG in het algemeen?

*(Hierbij geldt: 1 = heel erg slecht en 10 = uitmuntend)*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n.v.t.

35. Heeft u nog (verbeter)suggesties ten aanzien van de BAG?

--

36. Hoe waarschijnlijk is het dat u het gebruik van de BAG gaat aanbevelen aan relaties en/of collega's in uw branche/sector?

*(Hierbij geldt: 0 = zeer onwaarschijnlijk en 10 = zeer waarschijnlijk)*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

37. Wilt u de nieuwsbrief BAG ontvangen?

*Uw antwoorden blijven anoniem!*

	Ja, mijn e-mailadres is: [OPEN]
	Ja en ik ontvang deze al
	Nee, ik heb geen interesse om deze te ontvangen



Indien u uw gegevens achterlaat, kunnen wij deze gebruiken om u een toelichting te vragen of gerichte terugkoppeling te geven.

*Let op! Uw antwoorden zijn hierdoor niet meer anoniem! Uiteraard worden uw antwoorden wel anoniem verwerkt in de rapportage van de onderzoeksresultaten.*

<b>Organisatie:</b>	
<b>Naam:</b>	
<b>E-mail:</b>	
<b>Telefoon:</b>	

**-- Hartelijk dank voor uw medewerking --  
(Uw antwoorden zijn opgeslagen)**

