

Nr.	Feedback	Besluit	Aantal keer genoemd	Prioriteit+actie
1	Met name de BGT en de luchtfoto kaarten laden traag: de performance is niet goed. Hierdoor zullen gebruikers naar verwachting snel gaan afhaken en naar Google Maps of OpenStreetMap gaan.	Dit is doorgegeven aan de leverancier PDOK.	12	Afhankelijkheid, wel aandachtspunt. Te bespreken met PDOK
2	Zijn er ook perceelgrenzen cq administratieve gegevens zichtbaar zoals de Kadastrale kaart of de BAG?	Dit wordt op korte termijn toegevoegd aan de viewer	6	1 ^e ontwikkelronde na livegang. Staat op de backlog
3	Kan ik ook (administratieve) gegevens opvragen door de getoonde objecten aan te klikken?	Dit wordt op korte termijn toegevoegd aan de viewer	5	1 ^e ontwikkelronde na livegang. Staat op de backlog
4	Wordt dit een gratis dienstverlening? Hoe zit het met de leveranciers/concurrentie die al bestaande viewers hebben? Ga je hiermee niet te veel aan de kant van de ontwikkelbedrijven zitten (is dit niet iets voor de markt)?	Ja, dit is een gratis dienstverlening vanuit de Rijksoverheid. Deze vraag maakt deel uit van een groter markt/overheid beleidsvraagstuk waarover nog nagedacht wordt.	4	Geen
5	Kun je de viewer embedden in je eigen website? Hier ga je ook tegenaan lopen bij het uitwerken van use cases/klantreizen.	Nee, dit is niet mogelijk: dit is een standalone viewer. U kunt wel eenvoudig een verwijzing naar deze viewer leggen met direct een bepaalde locatie in beeld: zie hiervoor in de toolbar bij "Kopiëren link". Voor het eenvoudig embedden van een viewer is ook NL Maps ter beschikking gesteld: https://nlmaps.nl/	3	Geen
6	De namen van de 4 Opties kaartlagen zijn veel te technisch en daarmee niet geschikt voor de doelgroep	Dit is aangepast naar meer geschikte namen. Uitleg is ook toegevoegd aan de <i>Veelgestelde vragen</i> lijst.	3	Beschikbaar tijdens livegang
7	Graag informatie toevoegen hoe actueel de kaart is (met name	Dit is toegevoegd aan de viewer.	3	Beschikbaar tijdens livegang

	luchtfoto), bijvoorbeeld door het jaartal ergens toe te voegen.			
8	Het logo van BZK neemt heel veel ruimte in beslag, zeker op mobiel en tablets. Mogelijk kan dit achter de naam <i>Kaarten van Nederland</i> staan? Op mobiel is o.a. hierdoor het echte kaartbeeld maar de helft van het scherm.	Er wordt nader onderzocht of we dit kunnen verbeteren	3	2 ^e ontwikkelronde. Staat op de backlog
9	Het printen gaat vaak fout nu.	Achterliggende services zijn opgeschaald waardoor dit nu ook goed moet gaan met drukte.	3	Beschikbaar tijdens livegang
10	Kunnen er ook (terug)meldingen of wijzigingen worden doorgegeven via de viewer?	Nee, niet direct. Mogelijk wordt dit later toegevoegd aan de viewer. Zie ook punt 12.	3	2 ^e ontwikkelronde. Staat op de backlog
11	De user interface simpel en eenduidig houden zoals Google Maps en Bing maps (dat kent iedereen).	Dank voor uw tip: wij zullen dit meenemen bij de besluiten.	3	Geen
12	Bij aanklikken van de handige link naar <i>Verbeter de Kaart</i> zou ik automatisch op dezelfde locatie willen uitkomen als de viewer.	Dit wordt op een later moment toegevoegd aan de viewer en/of het direct terugmelden wordt mogelijk gemaakt (zie punt 10).	2	Afhankelijk van realisatie van punt 10
13	Een disclaimer toevoegen voor de exactheid cq "garantie" van het meten	Dit is toegevoegd aan de <i>Veelgestelde vragen</i> lijst	2	Beschikbaar tijdens livegang
14	Kan er ook een Schaal van 1:50/1:100/1:200/1:300 worden toegevoegd bij het afdrukken?	BGT is formeel voor de schalen 1:500 tot 1:5000 geschikt. Gedetailleerdere niveaus worden daarom nu niet ondersteund.	2	Geen
15	Kunnen er gegevens van de WOZ worden toegevoegd?	De WOZ is op dit moment geen open data en kan dus lastiger worden toegevoegd. We zullen onderzoeken hoe we hier mee om kunnen gaan en/of we een link naar het WOZ waardeloket kunnen opnemen.	2	Lange termijn wens
16	Hoe gaan we de viewer bekend maken bij het grote publiek zijnde vooral de doelgroep niet-geo experts? Mogelijk	Hier wordt nog over nagedacht: in ieder geval wordt de viewer bij een Dis-Online sessie geïntroduceerd.	2	Geen

	kunnen de gemeenten worden benaderd zodat zij kunnen doorlinken vanaf hun gemeentelijke sites?	Dank voor uw tip: wij zullen dit meenemen bij de besluiten.		
17	Is het alleen een browser of is er ook een app?	Nee, er is geen app en er zijn ook geen plannen om die te ontwikkelen.	2	Geen
18	Is het mogelijk om eigen geo kaartlagen/services toe te voegen?	Nee, er zijn ook geen plannen om dit later toe te voegen aangezien de viewer vooral bedoeld is voor niet-geo experts.	2	Geen
19	Tip: overweeg de cartografie BRT en BGT eenduidig te maken. Voor een burger is een eenduidige look and feel belangrijk verwacht ik.	Dit wordt doorgegeven aan de beheerders van de visualisatie richtlijnen.	2	Afhankelijkheid, wel aandachtspunt. Te bespreken met PDOK
20	Testen jullie met een echte gebruikersgroep cq publiekspanel?	Deze sessie is bedoeld als een eerste test met een echte gebruikersgroep. Mogelijk gaan er nog meer van dergelijke sessies volgen.	2	Geen
21	Is samenhang van basisregistraties van belang voor het publiek? Gaat het niet meer om ontsluiten van gegevens?	Wij denken dat door deze viewer het publiek meer inzicht krijgt in de kaarten en gegevens die van Nederland beschikbaar zijn. De meer technische invulling van de basisregistraties (samenhang/koppelingen e.d.) is inderdaad minder van belang.	2	Geen
22	Wordt dit mogelijk een voorloper voor een generieke viewer?	Deze viewer is bedoeld als laagdrempelige viewer voor de niet geo-experts en staat naast de bestaande PDOK viewer met meer technische mogelijkheden en alle beschikbare datasets.	2	Geen
23	Kan je de data ook downloaden als Shape/DXF/CSV?	Nee, er zijn ook geen plannen om dit later toe te voegen aangezien de viewer vooral bedoeld is voor niet-geo experts.	2	Geen
24	Wordt er gedacht aan LiDAR/oblique beelden en/of 3D? Foto's en kaarten zijn voor leken soms verwarrend dat het niet past.	Nee, voorlopig niet. We richten ons eerst op toevoegen van aanvullende (administratieve) gegevens.	2	Lange termijn wens (indien 3D etc. gebruiksvriendelijk genoeg aan te bieden zijn).

25	Graag de link naar de BAGViewer toevoegen	Er wordt nader onderzocht of er een slimme link kan worden toegevoegd naar de BAG viewer voor meer informatie over een object.		1 ^e of 2 ^e ontwikkelronde/staat op de backlog (wanneer BAG in applicatie beschikbaar is)
26	De BGT gaat tot schaal 1:5000. Ik zie op die schaal alleen de BRT.	Dit is technisch mogelijk, maar gezien de tragere performance van de BGT kaarten en de vele informatie die op dat niveau wordt opgehaald, nu niet wenselijk.		Geen
27	Voor welke browsers is de viewer optimaal ontwikkeld?	Dit is toegevoegd aan de <i>Veelgestelde vragen</i> lijst		Beschikbaar tijdens livegang
28	De Kaartlagen en Opties popup onderaan komt deels over de zoomknoppen heen te liggen waardoor je die niet meer kan gebruiken	Dit is een bewuste design keuze die we nu zo laten.		Geen
29	In de URL kan je een zoomlevel achter de komma invoeren bv. 13.74. Hierdoor is de schaal nogal bijzonder.	Dit klopt inderdaad en is bedoelde functionaliteit waar, voor zover ons bekend, geen nadelen aan zitten.		Geen
30	De luchtfoto is 25 cm dus die kan wel 1:100 of 1:50	Dit is niet mogelijk. 25 cm betekent dat één pixel 25 bij 25 cm in de werkelijkheid is. Verder inzoomen zorgt voor een onscherp beeld en is bovendien niet mogelijk met de huidige luchtfoto services.		Geen
31	Kan ik direct navigeren naar mijn locatie op basis van GPS of wifi signaal?	Dit wordt op een later moment toegevoegd aan de viewer		2 ^e ontwikkelronde/ staat op de backlog
32	Tekeningen en metingen moeten ook afgedrukt cq gepubliceerd kunnen worden voor o.a. routes (bijvoorbeeld voor de Avondvierdaagse).	Er wordt nader onderzocht of we dit kunnen toevoegen aan de afdruk.		1 ^e ontwikkelronde na livegang/staat op de backlog
33	Als een gemeente wordt gezocht en getoond in de kaart, is het blauw gemarkeerde vlak wel erg groot. Kan dit worden verbeterd?	Dit is verbeterd. Het blauwe vlak is minder nadrukkelijk aanwezig.		Beschikbaar tijdens livegang

34	Tegenwoordig is Digitale Toegankelijkheid erg belangrijk. Is daar rekening mee gehouden?	Ja, de WCAG richtlijnen worden zo veel mogelijk aangehouden, echter door het visuele en geografische karakter is dit bij kaartviewers niet altijd mogelijk. Er is ook een link naar de actuele toegankelijkheidsverklaring opgenomen.		Beschikbaar tijdens livegang
35	Wat zijn de zoekingen voor het bepalen van de gewenste locatie?	We maken gebruik van de standaard locatieserver van leverancier PDOK. Meer informatie kunt u vinden op https://www.pdok.nl/introductie/-/article/pdok-locatieserver		Geen
36	Is er rekening gehouden met de privacy?	Ja, er zijn echter geen privacy gevoelige gegevens aanwezig. Alle getoonde gegevens zijn open data.		Geen
37	Welke basisregistraties worden uiteindelijk opgenomen?	Er wordt eerst gestart met de BGT en de BRT. Zie verder de punten 2 en 15.		Geen
38	Neem ideeën over van de BGT-viewer van Geogap: daar zitten heel handige functionaliteiten in.	Dank voor de tip. Dit wordt nader onderzocht.		Geen
39	De Opties kaartlagen zijn niet altijd mogelijk	Dit is juist: afhankelijk van het zoomniveau van de kaart is het (technisch) niet mogelijk om die Opties kaartlagen altijd te tonen. U dient dan verder in of uit te zoomen.		Geen
40	Gaat Opsporing Verzocht hier straks ook gebruik van maken ipv Google Maps?	Dank voor de tip. Dit wordt nader onderzocht.		Geen
41	De letters in de legenda zijn niet scherp: zie de BRT waar veel underscores staan die de viewer vertroebelen en onduidelijk maken.	Dit is doorgegeven aan de leverancier PDOK		Afhankelijkheid, wel aandachtspunt. Te bespreken met PDOK
42	Als bij het zoeken op een straat een postcode wordt gebruikt, dan kan het gevonden object (de stip) in een andere straat of ander pand uitkomen	Dit wordt nader onderzocht		Geen

43	Wordt dit mogelijk een voorloper voor de viewer van de SOR?	Ja, deze viewer toont nu de basisregistratie in samenhang en ook waar de samenhang mogelijk nog ontbreekt.		Geen
44	In hoeverre is de viewer geschikt voor professionele tekeningen ten behoeve van informatie- en inspraakbijeenkomsten?	Ja, de viewer is hier geschikt voor aangezien er gebruik wordt gemaakt van de officiële basisregistraties. Het opvoeren van eigen professionele tekeningen is echter niet mogelijk.		Geen
45	Fantastisch dat nu de eenvoud gezocht wordt voor de NIET professional. Maar zitten de NIET professionals hierop te wachten? Is daar onderzoek na gedaan?	Dank voor de tip. Dit wordt nader onderzocht.		Geen
46	BAG en BGT contouren gebouwen lopen door elkaar bij gebouwen	Dit is niet mogelijk, want de BAG wordt nu nog niet getoond. Bij de luchtfoto zijn de getoonde contouren van de BGT ("omtrekgericht").		Geen
47	Je vraagt de verkeerde mensen om advies. Ik zie allemaal geo-expert functionaliteit voorbij komen in de chat. Het is toch voor de NIET professional?	Dank voor uw tip: wij zullen dit meenemen bij de besluiten.		Geen
48	Op mobiel lijkt de site niet te laden	Dit is waarschijnlijk een tijdelijke situatie geweest bijvoorbeeld een netwerkstoring. De viewer moet normaal werken op een mobiel.		Geen
49	Wanneer verwachten jullie online te gaan en is de viewer voor iedereen beschikbaar?	Wij gaan op 13 april live.		Geen
50	Vanuit welke organisatie(s) wordt dit aangereikt?	Kaarten van Nederland maakt deel uit van het DiS Geo programma en wordt in opdracht van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) ontwikkeld en beheerd door het Kadaster.		Geen

51	De 'dubbelklik' om het meten te stoppen duurde even voordat ik dat door had.	Dit is toegevoegd aan de <i>Veelgestelde vragen</i> lijst		Beschikbaar tijdens livegang
52	Een legenda van de symbolen zou fijn zijn: een lantaarnpaal herken ik nog wel, maar de put in de weg duurde even voor ik het herkende.	Er is helaas geen legenda aanwezig van de BGT bij de leverancier PDOK. Dit is doorgegeven aan PDOK.		Afhankelijkheid, wel aandachtspunt. Te bespreken met PDOK
53	Bij inzoomen verdwijnt de luchtfoto. Is dat normaal?	Ja, dit is juist. Op het diepste zoomniveau 16 is de luchtfoto technisch niet geschikt om te tonen.		Geen
54	De viewer niet vol stoppen met lagen, maar meer apps maken.	Dank voor uw tip: wij zullen dit meenemen bij de besluiten.		Geen
55	Het getoonde schaalniveau bij de BGT en BRT. Klopt die wel?	Ja, dit is juist. Zie ook punt 29.		Geen
56	Kan er worden getekend met een andere kleur?	Dit wordt nader onderzocht		3 ^e ontwikkelronde/staat op de backlog
57	Kan deze viewer worden voorbereid op de energietransitie?	Het doel van de viewer is niet om informatie rondom de energietransitie te tonen, maar de officiële basisregistraties. Wel kan er nagedacht worden over een soortgelijk platform voor de energietransitie. Daarnaast kunnen op termijn wellicht de energielabels getoond worden.		Geen
58	Is de plantopografie beschikbaar in een andere visuele stijl?	Dit wordt doorgegeven aan de leverancier PDOK		Afhankelijkheid, wel aandachtspunt. Te bespreken met PDOK.