



RESULTATEN VAN HET ONDERZOEK NAAR HET GEBRUIK VAN BASISREGISTRATIES

Onderzoek naar basisregistraties

GEBRUIK BELEMMERINGEN

1

888
respondenten

Wil je meer informatie?
Ga naar www.digitaleoverheid.nl

Respons

1507
respondenten



Respondenten zijn onder andere uitgenodigd via eigenaren en beheerders van basisregistraties en betrokken koepelorganisaties.

“Lekker **doorontwikkelen** in samenhang: uiteindelijk willen we geen **losse BGT** en **BAG-geometrie** meer bijhouden.”

Gebruik in samenhang

U heeft aangegeven **meer dan één basisregistratie** te gebruiken voor de uitvoering van uw werk. Gebruikt u de gegevens uit deze basisregistraties gecombineerd of apart?

58% gebruikt gecombineerd

Met welk rapportcijfer beoordeelt u het gecombineerd gebruik van basisregistraties?

511
antwoorden

Rapportcijfer
7,0

22% gebruikt apart en heeft ook geen behoefte om gecombineerd te gebruiken

20% gebruikt apart maar zou wel graag gecombineerd willen gebruiken

Gebruikers die een onvoldoende geven, vinden dat zij belemmerd worden door:

- inconsistenties tussen de basisregistraties
- complexiteit van het combineren van data
- gebrek aan eenduidigheid van definities/begrippen

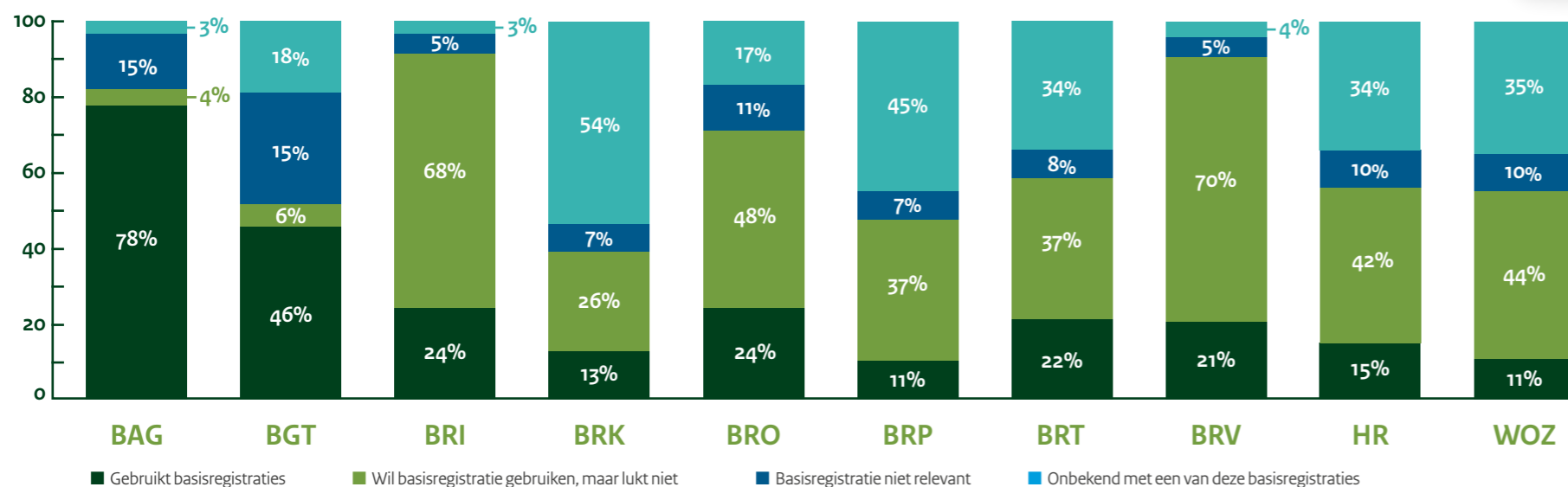
Deze punten zorgen er ook voor dat een deel van de respondenten nog niet basisregistraties gecombineerd gebruiken, terwijl ze dit wel zouden willen.

“Werk toe naar **minder registraties**. Liever **één basisregistratie** met zoveel mogelijk data, dan heel veel verschillende registraties die allemaal ongeveer hetzelfde, maar net iets anders registreren.”

“De **vindbaarheid** van de juiste informatie kan beter bij de BGT. Dit kan ook **onwetendheid** zijn van mijn kant?”

Gebruik basisregistraties

In hoeverre maakt u voor de uitvoering van uw werk gebruik van gegevens uit onderstaande basisregistraties?



Rapportcijfers

Met welk rapportcijfer beoordeelt u het gebruik van de (gegevens uit de) basisregistratie?

Overall rapportcijfer
7,3

BAG	7,5	BRP	7,7
BGT	7,3	BRT	7,5
BRI	7,5	BRV	7,7
BRK	7,4	HR	6,8
BRO	6,7	WOZ	7,3

1 = heel erg slecht 10 = uitmuntend

Conclusie

“Over alle basisregistraties heen blijkt iets **minder dan een kwart** van alle **respondenten** een basisregistratie te willen gebruiken of hiermee **onbekend te zijn**.”



RESULTATEN VAN HET ONDERZOEK NAAR HET GEBRUIK VAN BASISREGISTRATIES

Onderzoek naar :
basisregistraties :

GEBRUIK BELEMMERINGEN

2

Hoofdconclusie

Basisregistraties worden **ruim voldoende** gewaardeerd, maar het gebruik is **niet makkelijk**.

Er zou dus meer geïnvesteerd moeten worden in:

gezamenlijke dienstverlening en kennis voor de gebruikers

vereenvoudiging van de ICT voorzieningen en verstrekingsproducten

de samenhang en eenduidigheid van het stelsel van basisregistraties

de specifieke informatiebehoefte van bepaalde doelgroepen

“Data in **samenhang** gebruiken staat op de wensenlijst voor **toekomstbestendig** maken **geolandschap** van mijn organisatie.”

“Mijn organisatie is nog niet klaar voor **gecombineerd gebruik** van deze **data**, maar ik zie volop kansen!”

“Ik zou deze **data** sneller gebruiken als ze op een **makkelijke manier** in 1 keer toegankelijk zouden zijn.”

Belemmering 4

Bestuurlijke, organisatorische en juridische belemmeringen

- Er is **geen centrale coördinatie** over het stelsel heen.
 - Er is **geen ‘loket’** op stelselniveau om actuele behoeften te melden.
 - Er is **geen coördinatie van wijzigingen**, waardoor grootschaligere vernieuwingen in het stelsel samen kunnen vallen.
 - Er is **geen coördinatie van wijzigingen**, waardoor grootschaligere vernieuwingen in het stelsel samen kunnen vallen.
- Er zijn verschillende **bekostigingsmodellen** voor de basisregistraties.
- De **AVG** heeft geleid tot meer terughoudendheid bij het verstrekken van persoonsgegevens



Belemmering 1

Dienstverlening en kennis

- De **opbouw** en **inhoud** van de websites zijn per basisregistratie verschillend en vaak niet primair op de gebruiker gericht.
- De **inhoud** en **mogelijkheden** van sommige basisregistraties zijn voor een relatief grote groep **onbekend**. Ook blijkt dat sommige (verplichte) doelgroepen niet tot nauwelijks worden bereikt. De **leercurve** voor het gebruik van basisregistraties is **steil**. Er is behoefte aan voorbeelden van goede toepassingen van de verschillende basisregistraties al dan niet in samenhang.



Belemmering 2

Gegevens en gegevenskwaliteit

- Basisregistraties weerspiegelen vaak de juridische of administratieve werkelijkheid. Gebruikers hebben echter veelal behoefte aan gegevens over de **actuele werkelijkheid**.
- Basisregistraties zijn nog **niet geheel op elkaar afgestemd**. Ze bevatten dezelfde soort gegevens zonder dezelfde specificaties.
- De **gegevensmodellen** van de basisregistraties zijn erg **complex** en sluiten niet altijd aan bij het gebruik in de praktijk.
- De **koppelingen** tussen de basisregistraties zijn **niet altijd op orde** waardoor in de praktijk gegevens handmatig moeten worden gekoppeld.
- Bij de decentrale basisregistraties worden afspraken niet door iedereen op dezelfde wijze ingevuld en keuzes niet uniform gemaakt, wat leidt tot **verschillen in registraties**.



Belemmering 3

ICT- en verstrekingsproducten

- Verstrekingsproducten ontbreken of zijn duurder en ingewikkelder dan noodzakelijk. De **leveringsformaten** zijn niet voor alle basisregistraties eenvoudig in het gebruik en **sluiten onvoldoende aan** op de behoeften van (sommige) gebruikers.
- **Integraal gebruik van data** uit verschillende basisregistraties is **moeilijk**. Elke basisregistratie heeft zijn eigen voorzieningen en verstrekingsproducten en voor inzage is het noodzakelijk gebruik te maken van meerdere webportalen en viewers.
- Elke basisregistratie kent zijn **eigen systematiek en timing** voor het **melden van mutaties**, wat consistentie van gegevens lastig maakt.
- De **vervangingscyclus** van de **eigen ICT** van de gebruikende organisaties is soms **lang** waardoor het lang duurt voordat alle vak applicaties/processsystemen aangesloten zijn. Dit verstoort de procesgang, met het risico dat het raadplegen van de noodzakelijke gegevens uit basisregistraties wordt overgeslagen.
- Er is **geen eenduidige plek** waar de ondernemer en de inwoner kan inzien **welke gegevens** over hem of haar bekend zijn.

