



> Retouradres Postbus 20904 2500 EX Den Haag

Gemeente
T.a.v. College Burgemeester en Wethouders

Adres

Postbus 20904

2500 EX Den Haag

**Directoraat-Generaal
Ruimte Water**

Ruimtelijke Ontwikkeling
Plesmanweg 1-6
Den Haag
Postbus 20904
2500 EX Den Haag

Contactpersoon

drs. M. Odijk
coördinator BAG

Ons kenmerk

IENM/BSK-2013/123882

10 JULI 2013

Datum

Betreft Wijziging werkwijze basisregistraties adressen en
gebouwen: postcodetoekenning bij zorgcomplexen

Geacht College,

Hierbij wil ik u graag informeren over de tijdelijke oplossing die in goed overleg met PostNL gekozen is voor postcodetoekenning van verblijfsobjecten in de basisregistraties adressen en gebouwen (BAG), die geen postaal afgiftepunt zijn. Dit naar aanleiding van de implementatie van het besluit 'zorgcomplexen', zoals genomen door het BAG Bronhouders en AfnemersOverleg (BAG BAO, 11 oktober 2012). Ik wil u vragen onderstaande oplossing bij uw gemeentelijke BAG-beheerder onder de aandacht te brengen. Een digitale kopie van deze brief zal ook aan uw gemeentelijke BAG-beheerder verzonden worden.

Hieronder schets ik de aanleiding van het probleem en de tijdelijke oplossing, die gebaseerd is op een afspraak met PostNL.

De wet- en regelgeving BAG bepaalt wat een verblijfsobject is, en daarmee wat een adres krijgt. PostNL bepaalt aan welke adressen een postcode wordt toegekend. De postcode is geen verplicht, maar wel een belangrijk gegeven in de BAG. Als PostNL een postcode heeft toegekend dan moet de gemeente die in de BAG opnemen, waarna de postcode ook voor afnemers van de BAG beschikbaar is.

PostNL hanteert criteria voor het al dan niet toekennen van een postcode, waarbij het begrip 'postaal afgiftepunt' van belang is. Vrij vertaald kan dit uitgelegd worden als: "geen eigen brievenbus, dan geen postcode". Voor afnemers van de BAG en vooral voor de bewoners van bovengenoemde objecten ontstaan problemen in de dienstverlening door overheden en bedrijven.

Dit leidt bij de afbakening van verblijfsobjecten in zorgcomplexen voor de BAG tot een knelpunt; de aanwezigheid van een eigen brievenbus is namelijk geen criterium voor de afbakening van verblijfsobjecten. Die afbakening van verblijfsobjecten in de BAG geschiedt op basis van bouwkundig/ functionele criteria. Door allerlei ontwikkelingen in de (ouderen-)zorg, waaronder het scheiden van wonen en zorg, is een correcte afbakening van de verblijfsobjecten in deze complexen van zeer groot belang. Gemeenten zijn inmiddels voortvarend aan de slag met deze afbakening, die dus tot een toename van het aantal verblijfsobjecten en dus adressen leidt. Daarbij lopen gemeenten tegen de situatie

aan dat PostNL geen postcodes toekent voor adressen zonder een eigen brievenbus. Ondertussen zijn gemeenten op basis van de GBA wel verplicht de bewoners op deze adressen in te schrijven, zodat de bewoner ook op dat nieuwe adres bekend zal zijn bij alle publieke en private organisaties. Het niet hebben van een 'eigen' postcode is dan een probleem. Ook voor bedrijven komt het voor dat in een pand meerdere verblijfsobjecten worden onderscheiden, zonder dat steeds voor ieder verblijfsobject (bedrijf) een afzonderlijke brievenbus beschikbaar is.

**Directoraat-Generaal
Ruimte Water**
Ruimtelijke Ontwikkeling

Ons kenmerk
IENM/BSK-2013/123882

De hier vermelde tijdelijke oplossing stelt PostNL in de gelegenheid de logica van het postcodestelsel te bewaken, hetgeen voor de bedrijfsvoeringsprocessen (zoals sorteren, routeren en bezorgen) van groot belang is.

De tijdelijke oplossing is het hanteren van het volgende proces:

1. Het door splitsing nieuw afgebakende verblijfsobject in een zorgcomplex of bedrijfspand krijgt hetzelfde adres als het "hoofdadres", aangevuld met een huisletter en/of toevoeging. Het BAGBAO heeft eerder al geadviseerd te kiezen voor adressen die aansluiten bij de kamernummering. PostNL acht een dergelijke uniforme werkwijze ook van belang voor haar eigen processen. Ik verzoek u daarom deze werkwijze waar mogelijk toe te passen. Dit komt neer op het gebruik van de huisletter 'K' (of een andere letter, 1 positie), en vervolgens een huisnummertoevoeging van maximaal 4 posities. Hierbij moet het "hoofdadres" wel een postaal afgiftepunt zijn, waaraan eerder door PostNL een postcode is toegekend. Voor de afbakening van de verblijfsobjecten in zorgcomplexen is het BAG BAO besluit van 11 oktober 2012 leidend;
2. De gemeente stelt PostNL hiervan in kennis en geeft bij de betreffende adressen duidelijk aan dat deze adressen geen afzonderlijk postaal afgiftepunt zijn;
3. PostNL kent de postcodes toe aan deze nieuwe adressen;
4. PostNL verwerkt deze mutaties en voegt deze toe in haar eigen databank en de gemeente verwerkt de postcode(s) op de reguliere wijze in de BAG.

Waarbij de volgende uitgangspunten gelden:

- Alle verblijfsobjecten horend bij de besluitvorming van BAG BAO omtrent zorgcomplexen (en bedrijfspanden) zullen, op verzoek van de gemeente, een postcode krijgen, mits een gezamenlijke brievenbus aan de openbare weg (een centraal postaal afgiftepunt) beschikbaar is, conform artikel 5 van de Postregeling (zie <http://wetten.overheid.nl/BWBR0025578/>);
- Gemeenten hanteren voor de verblijfsobjecten zonder eigen postaal afgiftepunt hetzelfde adres als het hoofdadres, en zijn daarbij vrij om een huisletter en/of toevoeging te kiezen. Veel gemeenten gebruiken de huisletter 'K' (of een andere letter) gevolgd door een huisnummertoevoeging;
- Gemeenten zullen bij de aanvraag van een postcode, indien van toepassing, aangeven welke objecten / adressen gebruik maken van dezelfde brievenbus, zodat PostNL daar rekening mee kan houden in de bedrijfsvoering;
- PostNL zal alleen op het bovenbedoelde centrale postale afgiftepunt post bezorgen;
- PostNL krijgt van de gemeenten een overzicht van welke adressen, niet

zijnde een postaal afgiftepunt, door de gemeente zelf al (vooruitlopend op deze oplossing) van een postcode zijn voorzien. PostNL zal hier dan een postcode aan toekennen, zodat de in deze brief beschreven procedure kan worden uitgevoerd. Alleen indien dit leidt tot een andere postcode, dan door de gemeente zelf al initieel was toegekend dient de gemeente dit in de BAG te muteren. Ik verzoek u hieraan medewerking te verlenen;

- IenM, VNG, BAG-BAO en PostNL streven ernaar om deze afspraken ook op een structurele basis te maken en hiertoe een structureel overleg in te richten. Een en ander is daarbij wel afhankelijk van de resultaten van de lopende gesprekken en de rechtszaak die gaande is tussen IenM en PostNL;
- Deze tijdelijke oplossing scheidt geen precedents voor andere situaties, deze situaties zijn altijd onderwerp van gesprek tussen IenM, PostNL, BAG BAO en de VNG;
- De kosten die PostNL maakt voor aanpassing van haar sorteersystemen en toekenning van deze postcodes worden niet doorberekend naar gemeenten;
- Deze tijdelijke oplossing heeft een looptijd tot 1 december 2013 en zal daarna worden vervangen door (1) een tijdelijke verlenging van deze oplossing door IenM en PostNL of (2) een regeling met een permanent karakter met PostNL, een en ander een maand voor afloop van de regeling overeen te komen;
- Alle betrokkenen zullen binnen hun bevoegdheden het mogelijke doen om deze afspraken te doen naleven.

De bovenstaande tijdelijke oplossing en randvoorwaarden zijn in nauw overleg tussen PostNL en het ministerie van IenM tot stand gekomen. Deze oplossing is daarnaast afgestemd met de VNG en het BAG BAO. Er zal zorg voor worden gedragen dat de structurele oplossing in goede lijn met deze tijdelijke oplossing ingericht wordt.

Ik vertrouw erop hiermee een oplossing voor dit probleem kenbaar te hebben gemaakt en wens u veel succes met de implementatie van het BAG BAO besluit omtrent zorgcomplexen.

Hoogachtend,

DIRECTEUR-GENERAAL RUIMTE EN WATER,



drs. P.R. Hetj